#### CERTIFICATE OF HAND DELIVERY

I hereby certify that this correspondence is being hand filed with the United States Patent and Trademark Office in Washington, D.C. on March 15, 2004.

Geraldine Maddox

#### IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In the application of:

Hiroshi YASUDA et al.

Serial No.: **NEW APPLICATION** 

Filing Date: March 15, 2004

For: SYSTEM FOR PROCESSING

HANDWRITTEN DOCUMENT AND METHOD FOR PROCESSING HANDWRITTEN DOCUMENT

Examiner: not assigned

Group Art Unit: not assigned

## **CLAIM FOR PRIORITY**

Commissioner for Patents P.O. Box 1450 Alexandria, VA 22313-1450

Sir:

Under the provisions of 35 USC 119, Applicants hereby claim the benefit of the filing of Japanese Patent Application Nos. 2003-072627 filed March 17, 2003 and 2003-072628 filed March 17, 2003.

The certified priority documents are attached to perfect Applicants' claim for priority. It is respectfully requested that the receipt of the certified copy attached hereto be acknowledged.

In the event that the transmittal letter is separated from this document and the Patent

Office determines that an extension and/or other relief is required, applicant petitions for any
required relief including extensions of time and authorize the Commissioner to charge the cost of

such petitions and/or other fees due in connection with the filing of this document to **Deposit**Account No. 03-1952 referencing 116692005400.

Dated: March 15, 2004

Respectfully submitted,

Alex Chartove

Registration No. 31,942

Morrison & Foerster LLP 1650 Tysons Boulevard

Suite 300

McLean, Virginia 22102 Telephone: 703-760-7700 Facsimile: 703-760-7777



## 日本国特許庁 JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日
Date of Application:

2003年 3月17日

出 願 番 号 Application Number:

人

特願2003-072627

[ST. 10/C]:

[JP2003-072627]

出 願 Applicant(s):

株式会社リコー

J

) ) (, , ,

2003年11月 6日

今井



特許庁長官 Commissioner, Japan Patent Office



【書類名】

特許願

【整理番号】

0300458

【提出日】

平成15年 3月17日

【あて先】

特許庁長官 太田 信一郎 殿

【国際特許分類】

G06F 17/60

H04L 12/00

【発明の名称】

手書き文書処理システム、手書き文書処理方法

【請求項の数】

4

【発明者】

【住所又は居所】

東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式会社リコー内

【氏名】

安田 洋

【発明者】

【住所又は居所】

東京都大田区中馬込1丁目3番6号 株式会社リコー内

【氏名】

別府 智彦

【特許出願人】

【識別番号】

000006747

【氏名又は名称】

株式会社リコー

【代理人】

【識別番号】

100070150

【弁理士】

【氏名又は名称】

伊東 忠彦

【手数料の表示】

【予納台帳番号】

002989

【納付金額】

21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】

明細書 1

【物件名】

図面 1

【物件名】

要約書 1

【プルーフの要否】

要



#### 【書類名】明細書

【発明の名称】 手書き文書処理システム、手書き文書処理方法

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 手書きされた文書から手書き情報を取得する受付端末と、前記受付端末から送信される前記手書き情報を受信する文書受信端末と、前記文書のフォーマットが格納されたフォーマット格納端末とを有する手書き文書処理システムであって、

前記受付端末は、

前記フォーマット格納端末から前記文書のフォーマットを取得するフォーマット取得手段と、

取得したフォーマットに基づき、前記文書を印刷する印刷手段と、

手書きされた文書から手書き情報を取得する手書き情報取得手段と、

前記手書き情報を前記文書受信端末に送信する手書き情報送信手段と

を有することを特徴とする手書き文書処理システム。

【請求項2】 前記印刷手段は、前記文書とともに、前記手書き情報取得手段が前記文書を識別するための識別情報を印刷することを特徴とする請求項1に記載の手書き文書処理システム。

【請求項3】 手書きされた文書から手書き情報を取得する受付端末と、前記受付端末から送信される前記手書き情報を受信する文書受信端末と、前記文書のフォーマットが格納されたフォーマット格納端末とを有するシステムでの手書き文書処理方法であって、

前記受付端末は、

前記フォーマット格納端末から前記文書のフォーマットを取得するフォーマット取得段階と、

取得したフォーマットに基づき、前記文書を印刷する印刷段階と、

手書きされた文書から手書き情報を取得する手書き情報取得段階と、

前記手書き情報を前記文書受信端末に送信する手書き情報送信段階と

を有することを特徴とする手書き文書処理方法。

【請求項4】 前記印刷段階では、前記文書とともに、前記手書き情報取

2/



得段階で前記文書を識別するための識別情報を印刷することを特徴とする請求項 3 に記載の手書き文書処理方法。

## 【発明の詳細な説明】

[0001]

## 【発明の属する技術分野】

本発明は、手書きされた文書の処理を行う手書き文書処理システム、手書き文書処理方法に関する。

[0002]

## 【従来の技術】

パソコンやインターネットの普及により、各種申し込みが、紙を使わずにインターネットを介して行なえるようになっている。そこで、例えば、自治体などにおいても、電子自治体の構築が推進されている。

#### [0003]

現状、役所が住民から受付ける各種申請業務は紙の申請書で処理行がわれている。そこで、電子自治体構築では申請業務も24時間365日「いつでも、どこでも」受付け可能とする住民サービスの向上をめざして取組み始め、パソコン又はキヨスク端末で住民が申請でき、電子申請情報として役所が申請受付けを出来る仕組みとなっている。

### [0004]

#### 【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、住民全員がパソコンの操作が出来る訳ではないので、従来通りの手書きによる申請と電子申請の2種類の申請方法で行われる見通しとなっている。

#### [0005]

このように、従来の手書きの申請書を扱うことと、電子自治体が構築されることにより、役所の職員は受理した手書きの申請書の内容をキーボードから入力するなどして電子化する作業を行なわなければならない。また、役所以外の端末では、職員やそれに代わる人が配置されていない場合、手書き申請書を扱うことができない。

3/



## [0006]

本発明は、このような問題点に鑑み、手書きされた文書の電子化を行う手書き文書処理システム、手書き文書処理方法を提供することを目的とする。

## [0007]

## 【課題を解決するための手段】

上記課題を解決するために、本発明は、手書きされた文書から手書き情報を取得する受付端末と、前記受付端末から送信される前記手書き情報を受信する文書受信端末と、前記文書のフォーマットが格納されたフォーマット格納端末とを有する手書き文書処理システムであって、前記受付端末は、前記フォーマット格納端末から前記文書のフォーマットを取得するフォーマット取得手段と、取得したフォーマットに基づき、前記文書を印刷する印刷手段と、手書きされた文書から手書き情報を取得する手書き情報取得手段と、前記手書き情報を前記文書受信端末に送信する手書き情報送信手段とを有することを特徴とする。

## [0008]

また、上記課題を解決するために、本発明は、前記印刷手段は、前記文書とともに、前記手書き情報取得手段が前記文書を識別するための識別情報を印刷することを特徴とする。

#### [0009]

また、上記課題を解決するために、本発明は、前記検査先端末は、前記手書き情報を前記作成元端末に送信することを特徴とする。

#### $[0\ 0\ 1\ 0]$

また、上記課題を解決するために、本発明は、手書きされた文書から手書き情報を取得する受付端末と、前記受付端末から送信される前記手書き情報を受信する文書受信端末と、前記文書のフォーマットが格納されたフォーマット格納端末とを有するシステムでの手書き文書処理方法であって、前記受付端末は、前記フォーマット格納端末から前記文書のフォーマットを取得するフォーマット取得段階と、取得したフォーマットに基づき、前記文書を印刷する印刷段階と、手書きされた文書から手書き情報を取得する手書き情報取得段階と、前記手書き情報を前記文書受信端末に送信する手書き情報送信段階とを有することを特徴とする。



また、上記課題を解決するために、本発明は、前記印刷段階では、前記文書と ともに、前記手書き情報取得段階で前記文書を識別するための識別情報を印刷す ることを特徴とする。

## [0012]

以上のように、本発明によれば、手書きされた文書の電子化を行う手書き文書 処理システム、手書き文書処理方法が得られる。

### [0013]

## 【発明の実施の形態】

以下、本発明の実施の形態について図面に基づいて説明する。

#### [0014]

本発明の実施の形態における手書き文書処理システムの一例を図1に示す。この手書き文書処理システムは、図1に示されるように、自治体端末10と、受付パソコン11と、プリンタ14と、手書き入力装置12と、専用ペン13と、タッチパネル18と、ICカード装着部19と、課金部8と、フォーマット格納端末であるDBサーバ9と、ネットワーク15とを有する。このうち、受付パソコン11と、プリンタ14と、手書き入力装置12と、専用ペン13と、ICカード装着部19と、課金部8とが受付端末に対応する。なお、タッチパネル18は、必要に応じて装着しても良い。また、ネットワーク15は、インターネット、LAN、VPNなどを含む。

#### $[0\ 0\ 1\ 5]$

次に、図1の詳細な説明をする。自治体端末10は、自治体の建物である役所などに設置されるパソコンである。この自治体端末10は、図1では、1つしか描かれていないが、複数の自治体にそれぞれ設けられるものであるし、通常は各自治体で複数台設置されるものである。

#### $[0\ 0\ 1\ 6]$

受付パソコン11は、駅やコンビニエンスストアに設置されるパソコンであり、キヨスク端末のような専用の端末であっても良い。そして、受付パソコン11は、申請者が手書きした文書である申請書を読み取り、自治体端末10に手書き

情報を送信するパソコンである。なお、受付パソコン11は、もちろん役所にあっても良い。

#### [0017]

プリンタ14は、申請者が記入する申請書を印刷する。そして、印刷した申請書には、後述する識別情報もともに印刷される。

#### [0018]

手書き入力装置12は、申請者が手書きで入力した申請書から手書き情報を取得するものである。このとき、申請者は、専用ペン13で申請書に手書きする。なお、手書き情報を取得する装置は、図1に示されるような手書き入力装置12ではなく、スキャナであっても良い。スキャナの場合は、申請者の手書き申請書をスキャナに読み取らせることで手書き情報を入手する。

#### $[0\ 0\ 1\ 9]$

ICカード装着部18は、申請者を認証するためのICカードを挿入するものである。課金部8は、申請者が住民票などを取得するために伴い発生するサービス料や申請書の印刷料などが投入される。

## [0020]

DBサーバ9は、各自治体に対応した全国標準申請フォーマットが格納されているデータベースサーバである。このDBサーバ9は、例えばIDC (Internet Data Center) に設けられるサーバである。また、各申請書には、手書き入力装置12が何の申請書であるかを識別するために識別情報が設けられている。

#### $[0\ 0\ 2\ 1]$

また、このIDCは、ASP(Application Service Provider)としての機能を有してもよく、自治体端末10と、受付パソコン11などで動作するアプリケーションを提供するようにしても良い。

#### [0022]

なお、図1には記載していないが、サポートを24時間行うサポートセンタを 設けても良い。これは、申請者が誤記入した場合の操作方法をサポートするため や、受付パソコン11がコンビニエンスストアなどに設置されるためである。

#### [0023]

次に、図1における自治体端末10、受付パソコン11、DBサーバ9などのコンピュータシステムにおけるハードウェア構成について、図2を用いて説明する。

#### [0024]

図2に示されるように、コンピュータシステムのハードウェア構成は、それぞれバスBで相互に接続されている入力装置22と,表示装置23と,ドライブ装置24と,記録媒体25と,補助記憶装置26と,メモリ装置27と,演算処理装置20と,インターフェース装置21とを含む。

## [0025]

入力装置 2 2 は、申請者などが操作するキーボード及びマウスなどで構成され、コンピュータシステムに各種操作信号を入力するために用いられる。表示装置 2 3 は、コンピュータシステムを操作するのに必要な各種ウィンドウやデータ等を表示する。インターフェース装置 2 1 は、コンピュータシステムをネットワークに接続する為のインターフェースや他の機器を接続するためのインターフェースであり、例えばNIC(Network Interface Card)やモデム、USB(Universal Serial Bus)等で構成される。

#### [0026]

そして、上記コンピュータシステムを動作させるためのプログラムは、CD-ROM等の記録媒体25によって提供されるか、ネットワークを通じてダウンロードされる。また、記録媒体25は、ドライブ装置24にセットされ、データやプログラムが記録媒体25からドライブ装置24を介して補助記憶装置26にインストールされる。

#### [0027]

補助記憶装置26は、データやプログラムを格納すると共に、必要なファイル等を格納する。メモリ装置27は、コンピュータシステムの起動時に補助記憶装置26からプログラムを読み出して格納する。演算処理装置20は、メモリ装置27に読み出され格納されたプログラムに従って処理を実行する。

### [0028]

次に、手書き入力装置12を、図3を用いて説明する。手書き入力装置12は

、手書き情報取得部52と、マーク画像読取部50と、データ転送部55とを有する。

#### [0029]

手書き情報取得部52として、広く知られるタブレットと同様の装置を用いることが可能だが、加筆時には紙に実際に筆記可能であることが望ましく、そのときは、手書き情報取得部52として電磁誘導型タブレットや超音波式タブレットを用いる。この場合、専用ペン13も各タブレットに対応したものとなる。

## [0030]

マーク画像読取部50は、申請書51に印刷された識別情報に対応するマーク画像42を読み取り、解析し、識別情報を取得する。データ転送部55は、例えば、シリアル接続装置、USB接続装置、イーサネット(登録商標)接続装置であり、読み取った手書き情報49と識別情報を手書き情報編集部38へ転送する。

## [0031]

この手書き入力装置12は、記憶装置などを備え、取得したデータを一旦記憶 し、筆記した後に受付パソコン11に転送するようにしても良い。さらに、手書 き入力装置12は、電池駆動することによって単独で動作させるようにしても良 い。

### [0032]

次に、図4を用いて受付パソコン11のソフトウェアブロックについて説明する。受付パソコン11は、OS33と、OS33上で動作する電子情報送受信部34と、自治体決定部35と、申請書出力部36と、手書き入力部37と、手書き情報編集部38と、タッチパネル処理部40と、認証部64と、課金処理部65とを有する。

## [0033]

フォーマット取得手段と手書き情報送信手段に対応する電子情報送受信部34 は、DBサーバ9から申請書のフォーマット16を受信し、自治体端末10へ編 集済み手書き情報17を送信する。自治体決定部35は、申請者が選択した自治 体からその自治体IDを決定する。申請書出力部36は、DBサーバ9から受信 したフォーマットを申請書51として印刷・出力するプリンタ14のドライバである。この申請書出力部36とプリンタ14とが、印刷手段に対応する。

## [0034]

タッチパネル処理部は、タッチパネル18のドライバである。認証部8は、I Cカード装着部19に装着されたICカードから申請者の情報を読み取る。

#### [0035]

手書き入力部37は、手書き入力装置12のドライバであり、申請書51に対して、専用ペン13により行われた手書き情報を、手書き入力装置12から電子的に取得する。課金処理部61は、課金額を決定したり、実際にお金が投入される課金部8の制御を行う。

#### [0036]

手書き情報編集部38は、手書き入力部37から取得した手書き情報を編集する。これら手書き入力部37と、手書き入力装置12と、専用ペン13とが手書き情報取得手段に対応する。

## [0037]

次に手書き情報編集部38の詳細を、図5を用いて説明する。手書き情報編集部38は、データ転送部60と、フォーマット読み出し部61と、手書き情報重畳部62とを有する。

#### [0038]

データ転送部60は、手書き入力装置12との間で、取得された手書き情報などをやり取りする。フォーマット読み出し部61は、DBサーバ9から電子情報送受信部で受信され、例えば補助記憶装置26に一旦保存されたフォーマットの中から、識別情報に従って特定された電子原稿を読み出す。手書き情報重畳部62は、フォーマット読み出し部61が読み出した申請書に対し、データ転送部60が取得した手書き情報を重畳し、編集済み手書き情報17を作成する。

## [0039]

次に、プリンタ14から印刷される申請書を、図6を用いて説明する。図6は、申請書51の例として住民票の申請書を示す図である。申請書51を印刷する際には、住所氏名などの記入欄を表す画像データ47とともに、手書き入力装置

12が読み取り可能なマーク画像42が重畳されて印刷される。このマーク画像42は、上述したように申請書を識別するための識別情報に対応する。

## [0040]

また、申請書51においては、通常、トンボ43、44、45、46と呼ばれる位置合わせの記号が周囲に印刷されており、その内側が実際の申請書であるようになる。画像データ47を妨げないようにするために、マーク画像42は、トンボの外側に重畳され印刷されることが望ましい。

## [0041]

このように、マーク画像をトンボの欄外に重畳することで、本来の申請書の内容を損なうことがない。

## [0042]

また、申請書51に重畳するマーク画像42は、フォーマットを特定することが可能な識別情報であるので、印刷した申請書51のフォーマットを特定することが可能となる。

## [0043]

なお、識別情報として、図6に示されるようなバーコードのみではなく、人間 が判読可能な文字を用いることも可能である。

### [0044]

また、識別情報がバーコードの場合も、1次元バーコードを用いることも可能であるし、2次元コードを用いることも可能であるが、判読しやすさやコードに記録できるデータ容量などの観点から2次元コードを用いることが望ましい。

#### [0045]

次に、DBサーバ9に搭載され、全国標準申請フォーマットが格納される自治体データベース(以下、DBと記す)を、図7を用いて説明する。なお、図7に示される自治体DBは、分かりやすくする為に、住民票のみに対応したものとなっている。

## [0046]

図7に示される自治体DBは、自治体IDと、自治体名と、フォーマットファイル名の3つの項目で構成される。このうち、自治体IDは、全ての自治体に一

意的に振られる番号である。自治体名は、自治体 I D に対応する自治体の名称である。フォーマットファイル名は、自治体ごとのフォーマットが格納されたファイル名である。

## [0047]

例えば、自治体 I Dが1001001は、東京都千代田区を表し、そのフォーマットが格納されたファイル名は、tk-chiyodaとなっている。従って、DBサーバ9は、受付パソコン11から自治体 I Dを指定されると、自治体 I Dをキーに自治体 DBを検索することで、フォーマットファイル名を取得し、そのフォーマットファイルに格納されたフォーマットを受付パソコン11に送信する。

#### [0048]

なお、図7に示される自治体DBの項目のうち、自治体IDと自治体名からなるデータは、受付パソコン11も有する。受付パソコン11は、申請者が選択した都道府県名及び市区町村をキーに、自治体IDを検索し、検索した自治体IDをDBサーバ9に送信する。

## [0049]

次に、受付パソコン11が、自治体端末10に申請書を送信するまでの処理を、図8のシーケンス図を用いて説明する。図8のシーケンス図は、受付パソコン11に備わる各ソフトウェアブロックと、DBサーバ9と、自治体端末10との間の処理が記されている。

#### [0050]

まず、申請者はタッチパネル18で申請書フォーマットを選択し、自治体決定部35は、ステップS1で認証部64に認証処理の実行を通知する。次に、認証部64は申請者がICカード装着部19に挿入したICカードから、申請者の住所、氏名、性別、生年月日、年齢などを読み取る。読み取った自治体をステップS2で認証部64は、自治体決定部35に通知する。これにより、自治体決定部35は、自治体と申請書フォーマットの決定が可能となる。

#### $[0\ 0\ 5\ 1]$

自治体決定部35は、ステップS3で、課金処理部65に課金を行うように通知する。課金処理部65は、印刷料金の課金の確認をすると、ステップS4で、

電子情報送受信部34に、自治体IDと申請書フォーマットを送信するように通知する。電子情報送受信部34は、ステップS5で、自治体IDと申請書フォーマットをDBサーバ9に送信する。

## [0052]

DBサーバ9は、ステップS6で申請書フォーマットを送信する。そして、申請書フォーマットは、ステップS7で、電子情報送受信部34から文書出力部36へ送信される。文書出力部36は、印刷段階に対応する処理を行う。すなわち、文書出力部36は、プリンタ14で認証部64が読み取った申請者の情報を、申請書の該当箇所に印刷し、フォーマットに基づき申請書を印刷する。このとき、識別情報も印刷される。次に、プリンタ部55は、ステップS8で手書き入力部37に印刷したことを通知する。

#### [0053]

手書き入力部37は、手書き情報取得段階に対応する処理である、申請者が紙に出力された申請書に手書き入力をした手書き情報の取得処理をし、その手書き情報をステップS9で、手書き情報編集部38へ送信する。手書き情報編集部38は、手書き情報を編集する。

#### $[0\ 0\ 5\ 4]$

手書き情報編集部38は、手書き情報を編集すると、ステップS10で、電子情報送受信部34に編集した手書き情報の送信を通知する。電子情報送受信部34は、手書き情報をステップS11で自治体端末に送信する。

#### [0055]

以上説明したように、本実施の形態における手書き文書処理システムにおいては、電子自治体が構築されたにもかかわらず、パソコンが不得意なために住民サービスの向上を受けられない人達にも、従来通りの紙の手書き申請書でも電子申請が出来るようになる。

## [0056]

また、役所の職員は、紙申請と電子申請の2つの作業から解放される。さらに、例えばコンビニエンスストアなどの受付パソコン設置場所で、一人の申請作業操作に時間かかり、後の人が長時間待たされる事がなくなる。

## [0057]

そして、上述した文書処理システムは、他の窓口業務である例えば銀行、旅行 、携帯電話などの申し込みにも利用することができる。

[0058]

## 【発明の効果】

以上説明したように、本発明によれば、手書きされた文書の電子化を行う手書き文書処理システム、手書き文書処理方法が得られる。

## 【図面の簡単な説明】

## 図1

本実施の形態における文書処理システムを示す図である。

#### 【図2】

コンピュータシステムのハードウェア構成図である。

#### 【図3】

手書き入力装置を示す図である。

## 【図4】

受付パソコンのソフトウェアブロック図である。

#### 【図5】

手書き情報編集部の詳細を示す図である。

#### 【図6】

申請書を示す図である。

#### 【図7】

自治体DBを示す図である。

## 【図8】

受付パソコンが自治体端末に申請書を送信するまでの処理を示すシーケンス図である。

## 【符号の説明】

- 8…課金部
- 9…DBサーバ
- 10…自治体端末

- 11…受付パソコン
- 12…手書き入力装置
- 13…専用ペン
- 14…プリンタ
- 15…ネットワーク
- 16…フォーマット
- 17…編集済み手書き情報
- 18…タッチパネル
- 19…ICカード装着部
- 20…演算処理装置
- 21…インターフェース装置
- 22…入力装置
- 2 3 …表示装置
- 2 4 … ドライブ装置
- 2 5 …記録媒体
- 2 6 …補助記憶装置
- 27…メモリ装置
- 3 4 …電子情報送受信部
- 3 3 ··· O S
- 35…自治体決定部
- 36…文書出力部
- 37…手書き入力部
- 38…手書き情報編集部
- 40…タッチパネル処理部
- 4 2 …マーク画像
- 43、44、45、46…トンボ
- 4 7…画像データ
- 49…手書き情報
- 50…マーク画像読取部

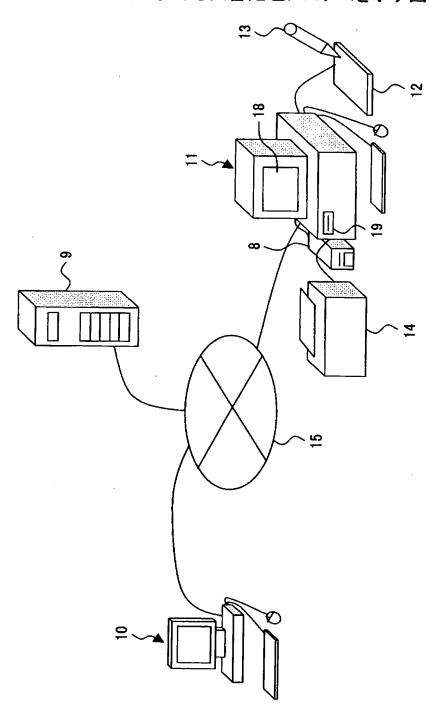
- 5 1 …申請書
- 52…手書き情報取得部
- 55、60…データ転送部
- 61…フォーマット読み出し部
- 62…手書き情報重畳部
- 6 4 … 認証部
- 6 5 …課金処理部

【書類名】

図面

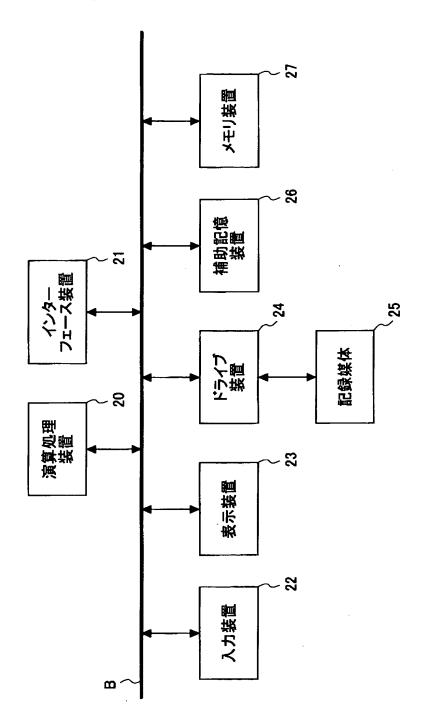
【図1】

# 本実施の形態における文書処理システムを示す図



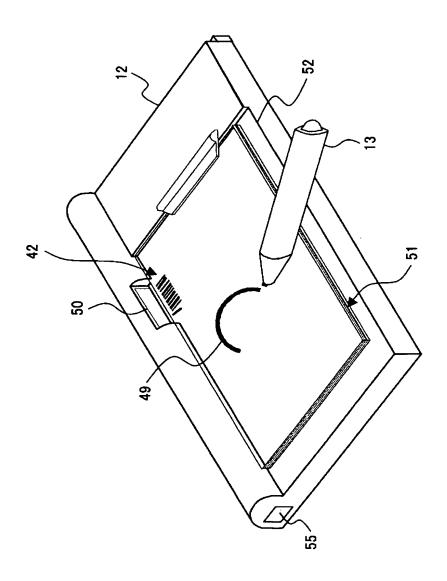
【図2】

## コンピュータシステムのハードウェア構成図



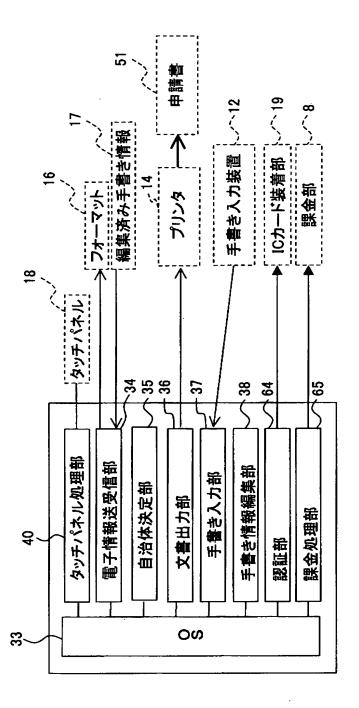
【図3】

## 手書き入力装置を示す図



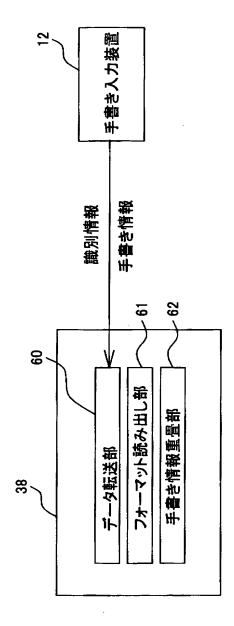
【図4】

## 受付パソコンのソフトウェアブロック図



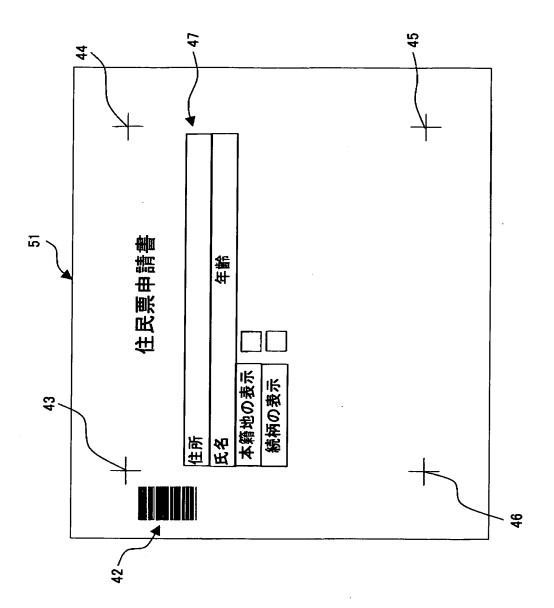
【図5】

## 手書き情報編集部の詳細を示す図



【図6】

## 申請書を示す図

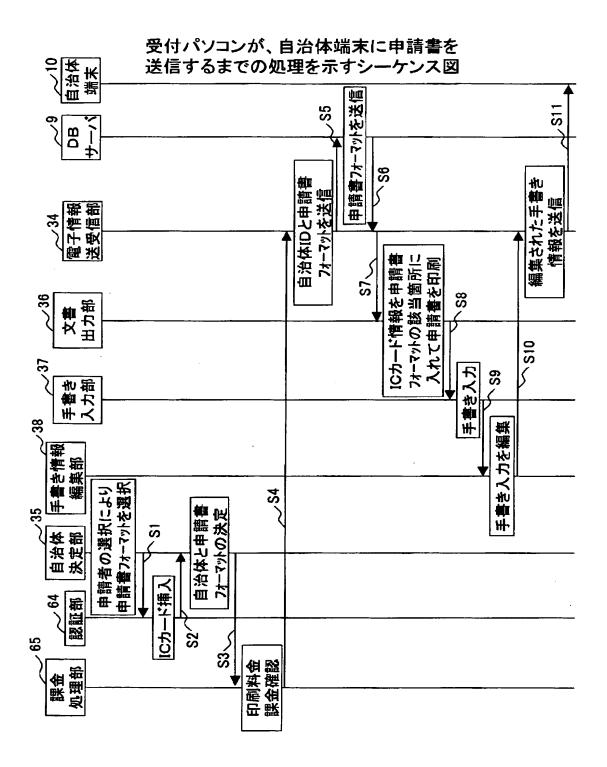


【図7】

## 自治体DBを示す図

自治体ID	自治体名	フォーマットファイル名
1001001	東京都千代田区	tk-chiyoda
		÷
1002001	神奈川県横浜市	kn-yokohama
1003001	千葉県千葉市	cb-chiba
	•••	:
1004001	埼玉県さいたま市	si-saitama
:	•••	•••

【図8】



【書類名】 要約書

## 【要約】

【課題】手書きされた文書の電子化を行う手書き文書処理システム、手書き文書 処理方法を提供する。

【解決手段】 手書きされた文書から手書き情報を取得する受付端末と、前記受付端末から送信される前記手書き情報を受信する文書受信端末と、前記文書のフォーマットが格納されたフォーマット格納端末とを有する手書き文書処理システムであって、前記受付端末は、前記フォーマット格納端末から前記文書のフォーマットを取得するフォーマット取得手段と、取得したフォーマットに基づき、前記文書を印刷する印刷手段と、手書きされた文書から手書き情報を取得する手書き情報取得手段と、前記手書き情報を前記文書受信端末に送信する手書き情報送信手段とを有することを特徴とする。

【選択図】図6

## 特願2003-072627

## 出願人履歴情報

## 識別番号

[000006747]

1. 変更年月日 [変更理由]

2002年 5月17日 住所変更

住所

東京都大田区中馬込1丁目3番6号

氏 名 株式会社リコー